|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| D. | | | Teléfono: |  |
| En representación de la empresa: | | | |  |
| NIF: | | Correo electrónico: | |  |
| Presenta: | Muestra(s) de | | |  |

**DATOS DE LAS MUESTRAS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | MUESTRA 1 | MUESTRA 2 | MUESTRA 3 | MUESTRA 4 |
| Referencia Cliente |  |  |  |  |
| Tipo de muestra |  |  |  |  |
| Lacrada | SI | SI | SI | SI |
| Número de muestra LEJ |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | MUESTRA 5 | MUESTRA 6 | MUESTRA 7 | MUESTRA 8 |
| Referencia Cliente |  |  |  |  |
| Tipo de muestra |  |  |  |  |
| Lacrada | SI | SI | SI | SI |
| Número de muestra LEJ |  |  |  |  |

**ANÁLISIS SOLICITADOS:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **BASICO EXPORTACIÓN** |  | **01\_Densidad Relativa a 20ºC** |  |  | **16\_Ácido Sórbico (mg/L) (Espectrofotometría)** |  |  | **24\_Acido Málico (g/L)** |
|  | **04\_Grado Alcohólico adquirido a 20ºC (NIR)** |  |  | **77\_Azúcares Reductores (g/L)** |  |  | **59\_Masa volúmica g/cm3** |
|  | **05\_Extracto Seco Total (g/L)** |  |  | **78\_Azúcares Totales (g/L)** |  |  | **60\_Grado Baumé** |
|  | **06\_Acidez Total (en tartárico)(g/L)** |  |  | **75\_Sobrepresión (Kpa)** |  |  | **17\_Grado Brix (Refractrometría)** |
|  | **79\_Acidez Volátil (en acético) (g/L)** |  |  | **10\_Anhídrido Sulfuroso Libre (mg/L)** |  |  | **70\_ Densidad Relativa a 20ºC (mostos)** |
|  | **09\_Anhídrido Sulfuroso Total (mg/L)** |  |  | **55\_pH** |  |  | **71\_Masa volúmica (mostos)** |
|  | **11\_Ácido Cítrico (g/L)** |  |  | **22\_Intensidad de Color** |  |  |  |
|  | **12\_Metanol (mg/L)** |  |  | **03\_Grado Alcohólico adquirido a 20ºC (Destilación/Densimetría)** |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **02/08\_Grado Alcohólico Total** |  |  |  |

|  |
| --- |
| **OBSERVACIONES** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| IDIOMA |  | CASTELLANO |  | INGLÉS |  | INFORME/CERTIFICADO ELECTRÓNICO |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ACUERDO GENERAL CON EL CLIENTE.**   * Si el cliente ha especificado un método y este es apropiado, se empleará dicho método. Si no hace mención a los métodos de análisis a utilizar, el laboratorio empleará los incluidos en su cartera de servicios, o aquellos que considere más adecuados al fin propuesto. Para cubrir cualquier incidencia, el cliente autoriza a cambiar los métodos inicialmente acordados de acuerdo a criterios técnicos y circunstanciales del laboratorio. * Ácido sórbico: se analiza por espectrofotometría, cuando el resultado es >5 mg/L, se repite la analítica por HPLC, informándose este segundo valor. * En las determinaciones de anhídrido sulfuroso no se analiza previamente el ácido ascórbico, por lo que los resultados correspondientes a las determinaciones 9 Anhídrido Sulfuroso Total y 10 Anhídrido Sulfuroso Libre se emiten sin corrección de ácido ascórbico. * Si la muestra presentada ha sido tratada o hay indicios de que haya sido tratada con ácido ascórbico, indicar tal circunstancia en el apartado de **“Observaciones”** de esta solicitud. En este caso, los resultados de anhídrido sulfuroso se informarán teniendo en cuenta la corrección del ácido ascórbico. * El laboratorio debe informar al cliente, con antelación, acerca de la información que pretende poner al alcance del público. Excepto por la información que el cliente pone a disposición del público, o cuando lo acuerden el laboratorio y el cliente, cualquier otra información se considera información del propietario y se debe considerar confidencial. * Cuando el laboratorio sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial, se debe notificar al cliente o a la persona interesada la información proporcionada, salvo que esté prohibido por ley. * La información acerca del cliente, obtenida de fuentes diferentes del cliente (por ejemplo, una persona que presenta una queja, los organismos reglamentarios) debe ser confidencial entre el cliente y el laboratorio. El proveedor (fuente) de esta información debe mantenerse como confidencial por parte del laboratorio y no debe compartirse con el cliente, a menos que se haya acordado con la fuente. * Está a disposición de los clientes el procedimiento de gestión de quejas, en caso de ser necesario.   Con la firma de la presente solicitud el cliente declara haber leído la totalidad de la misma y acepta los términos que ella contiene.  En , a de de  Firma cliente: Firma recepción: |